

Intern organiserings Fra Plan til Handling

Første tanker

Ved projektstart for Fra Plan til Handling var et af hovedformålene internt i Jammerbugt Kommune at bygge videre på de senere års arbejde i Plan- og Miljøafdelingen på at nedbryde silotænkningen. Fra Plan til Handling skulle bidrage med at styrke videndelingen på tværs i forvaltningen og bringe forskellige fagligheder i spil i konkret sagsbehandling og udvikling.

Derfor var projektgruppen i Fra Plan til Handling tværfagligt sammensat og fra start arbejdedes med en ide om, at projektets resultater skulle forankres bredt, således at den indhentede viden fra lokalområder, landmænd og virksomheder skulle "sive" til resten af organisationen gennem den projektorganisation, som er blevet opbygget parallelt med den teambaserede organisering. Denne projektorganisation er etableret gennem et længere udviklingsforløb og er velbeskrevet i Teknik- og Miljøforvaltningens Virksomhedsplan.

Projektorganisationen i forvaltningen har en tæt kobling til teams, der udfører den daglige drift og myndighedsbehandling. På denne måde opnås en udveksling af viden og erfaringer til gavn for både udvikling, projekter, drift og sagsbehandling.

Ideelt set forestiller projektgruppen sig, at indhentet viden deles gennem konkrete projekter og/eller sagsbehandling (fx ansøgninger om husdyrgodkendelser eller lokalplaner).

Erfaringer og udvikling

Som projektet Fra Plan til Handling skred frem blev det klart, at indsamlet viden gennem interviews og interessentmøder har en;

- Diffus karakter for så vidt værdier, holdninger og syn på omverden
- Konkret karakter for så vidt drømme, planer og ønsker til fremtiden.

Det bliver klart, at de konkrete planer, drømme og ønsker skal være til rådighed for ideelt set alle medarbejdere i Jammerbugt Kommune, der kan tænkes at blive involveret i konkret sagsbehandling, udviklingsplaner, fysisk planlægning og projektorienterede indsatser.

Samtidig rummer den dialogiske metode et behov for, at Jammerbugt Kommune leverer viden og holdninger til konkrete områder til landmænd, virksomheder og andre interessenter.

Begge disse aspekter; Den indsamlede viden og den afgivne viden stiller krav om en intern organisering, hvor viden flyder frit og nemt. Dette lyder måske indlysende, men der er faktisk en anden vej at gå, som projektet også afsøgte. Nemlig at journalisere den indkomne viden, så den var tilgængelig for andre medarbejdere, end dem der havde indsamlet viden. Dette blev fravalgt, da det juridisk er tvivlsomt, hvorvidt fortrolig viden kan unddrages aktindsigtsbegæring. Dette kan belaste det tillidsforhold, som projektet forsøger at opbygge.

Organisering på forvaltningsniveau

Undervejs i projektet og parallelt med udviklingen af tankerne om den interne organisering, besluttes det på politisk niveau at danne en helt ny forvaltning, Vækst og Udvikling, til afløsning af den tidligere Teknik- og Miljøforvaltning. Den nye forvaltning etableres rundt om elementerne i den gamle forvaltning, men tilføjes erhvervs- og turistkontoret (Vækst Jammerbugt) og landdistrikts- kultur- og fritidsområdet. Samtidig med etablering af den nye forvaltning etableres projektet "Én indgang til kommunen", som er et kulturprojekt, der skal sikre, at virksomheder i Jammerbugt Kommune modtager helhedsorienteret service fra kommunens side, og hvor administrationen tager hånd om en effektiv og for virksomheden enkel proces omkring deres behov.

Disse to meget omfattende ændringer i intern organisering har begge rod i tanker om helhedsorienteret tilgang til sagsbehandling og udvikling og et ønske om at servicere og være i konstruktiv dialog med vores omgivelser. Det er en proces, der også ligger bagved ønsket om at etablere projektet Fra Plan til Handling, og derfor passer denne udvikling naturligt ind i projektet.

Derfor er alt arbejde med intern organisering flyttet ind i "Én indgang til kommunen" og i arbejdet med etableringen af den nye forvaltning. Projektleder i Fra Plan til Handling deltager i ledelsens udviklingsproces med den nye forvaltning og er medlem af projektgruppen for den tværgående "Én indgang til kommunen".

Konkrete tiltag, hvor erfaringerne fra Fra Plan til Handling benyttes og påvirker arbejdet med ny forvaltning og Én indgang:

- Hjemmeopgave til deltagende teams i Én indgang, hvor viden om hinanden og træning i at dele viden øves. Se dokumentet "Hjemmeopgave efter modul 2".
- Erfaringsudveksling på tværs i organisationen om dialog med virksomheder, se dokumentet "program modul 2_med cases".
- Den dialogbaserede tilgang som en struktureret del af organisering i god virksomhedsservice. Se dokumentet "Én indgang til Kommunen et tilbud til alle virksomheder", som er det grundlæggende dokument, der blev sendt ud til alle medarbejdere med virksomheds- og udviklingsopgaver i Jammerbugt Kommune.
- I den nye direktørs introduktion til chef- og ledergruppen om arbejdet med den nye forvaltning udfoldes den dialogbaserede og helhedsorienterede tilgang i

omgivelserne som en integreret del af det daglige arbejde. Se dokumentet "Chef- og ledermøde 17062015".